



KONICA MINOLTA



DIENSTLEISTUNGSPAKET **smart.entry** **DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL - CLOUD**

Giving Shape to Ideas

INHALT

1. Einführungsunterstützung	3
1.1 Kick-Off Workshop / Kennenlernen (vor Ort)	3
1.2 Kommunikation	3
1.3 Abstimmungsmeetings / Projektsteuerung	3
1.4 Kontingent für Fragen & Unterstützungsleistung	3
2. Einrichtung Dynamics 365 Business Central	4
2.1 Dynamics 365 Umgebungs-Setup	4
2.2 Benutzer hinzufügen	4
3. Konfiguration und Einrichtung der Fachbereiche	4
4. Schulungen	5
5. Berichte (Auswertungen) & Belege	5
6. Betreuungskontingent nach GoLive	6
7. Projektphase 2 – optionale Leistungen	6
7.1 Weitere Module in BC	6
7.2 Eigenes Berechtigungskonzept	6
7.3 Individuelle Programmanpassungen	7
7.4 Power Plattform	8
7.5 Anbindung Microsoft Teams	8
8 Microsoft Dynamics 365 Business Central Lizenzen	8

1. Einführungsunterstützung

Konica Minolta unterstützt den Kunden ab Tag 1 bei der Einführung von Microsoft Dynamics 365 Business Central (im folgenden „BC“ genannt). Die Unterstützung wird in Form von Meetings über Microsoft Teams und einem Kick-Off (Remote oder vor Ort) durchgeführt. Hierbei wird der Kunde im Rahmen von smart.entry sowohl durch einen Projektleiter als auch einen Consultant von Konica Minolta begleitet.

Ziel ist es, BC mit den Standardfunktionen von Microsoft, ohne jegliche Programmieranpassungen einzuführen. Der Leistungsumfang von BC ist unter <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/business-central/across-business-functionality> beschrieben.

1.1 Kick-Off Workshop / Kennenlernen (vor Ort)

Im Rahmen des Kick-Off Workshops erklärt der Konica Minolta-Projektleiter allen Beteiligten den Ablauf von smart.entry und welche Aktivitäten in den nächsten Wochen auf die Beteiligten zukommen.

Der Konica Minolta-Consultant wird anschließend dem Kunden-Projektleiter und ggf. weiteren Beteiligten am BC-Testsystem einen Einblick in die Anwendung geben und einen ausgewählten Standardprozess aufzeigen.

1.2 Kommunikation

Der Konica Minolta-Projektleiter bespricht mit dem Kunden-Projektleiter die Kommunikationsstrategie und gibt Hinweise über bewährte Methoden.

Zum gemeinsamen Austausch und Speicherung von wichtigen Informationen, Daten, Dokumenten etc. wird Konica Minolta einen Microsoft Teams-Kanal einrichten und die Beteiligten des Kunden dafür freischalten.

1.3 Abstimmungsmeetings / Projektsteuerung

In regelmäßigen Online-Meetings (MS Teams) von ca. 30 Min bespricht der Konica Minolta-Projektleiter mit dem Kunden-Projektleiter die nächsten Schritte.

Der Konica Minolta-Projektleiter koordiniert Aktivitäten, Zeitplanung, Budgetstatus sowie den Projektfortschritt. Weiter steht er dem Kunden-Projektleiter bei Fragen und Problemen während des gesamten Projektes unterstützend zur Seite. Im smart.entry sind Projektsteuerungstätigkeiten bis zu 16 Stunden enthalten. Weitere Projektsteuerungstätigkeiten können selbstverständlich gesondert beauftragt werden.

1.4 Kontingent für Fragen & Unterstützungsleistung

Die Einführung neuer Software erzeugt oft viele Fragen bei den Anwendern. Gleichzeitig stößt die IT des Kunden auf Herausforderungen, die durch die Vielfalt der IT-Landschaft hervorgerufen werden können. Je nach Thema steht der Konica Minolta-Consultant zur Beantwortung von Fragen zur Verfügung. Im smart.entry ist dafür ein Kontingent von 16 Stunden enthalten.

2. Einrichtung Dynamics 365 Business Central

Auch wenn Dynamics 365 Business Central in der Cloud betrieben wird, sind einige Grundeinrichtungen notwendig.

2.1 Dynamics 365 Umgebungs-Setup

Der Konica Minolta-Consultant unterstützt den Kunden-Administrator bei der Ersteinrichtung der Dynamics 365 Business Central Umgebung (1 Produktiv-Umgebung, bis zu 3 Sandboxes (Testumgebungen)). Es werden grundsätzlich zwei Umgebungen erstellt: Produktiv, Test_Kunde

2.2 Benutzer hinzufügen

Der Konica Minolta-Consultant unterstützt den Kunden-Administrator bei der Einrichtung der Benutzer. Hierfür richtet der Konica Minolta-Consultant gemeinsam mit dem Kunden-Administrator die ersten Benutzer in Dynamics 365 Business Central ein. Die weitere Verwaltung / Anlage neuer Benutzer kann der Kunden-Administrator selbst vornehmen.

3. Konfiguration und Einrichtung der Fachbereiche

Jede BC-Umgebung muss zunächst mit einigen Grundeinstellungen konfiguriert werden. Konica Minolta führt gemeinsam mit dem Kunden diese Konfigurationen durch.

Das Dienstleistungspaket smart.entry beinhaltet die Neueinführung von BC für max. 10 User in einem Mandanten. Wir unterstützen Sie bei der weiteren Einrichtung von Business Central. Im smart.entry Paket ist Einrichtungsunterstützung von bis zu 24 Stunden enthalten.

Folgende Fachbereiche werden im Zuge des smart.Entry Pakets eingerichtet:

- Finanzbuchhaltung
- Einkauf
- Verkauf
- Lager

Die Einrichtungen der Fachbereiche beinhalten:

- Finanzbuchhaltung: z.B.: Buchungsgruppen, Buchungsmatrizen, Sachkonten, Bankkonten
- Einkauf: z.B.: Kreditoren, Nummernserien für Einkaufsbelege
- Verkauf: z.B.: Debitoren, Lieferadressen, Nummernserien für Verkaufsbelege
- Lager: z.B.: Artikel, Lagerorte, Basiseinheiten, Zollltarifnummern
- Allgemein: z.B.: Firmendaten, Lieferbedingung, Zahlungsbedingungen, Länder, Postleitzahlen und Orte, Zusteller

Wir stellen Ihnen strukturierte Excel-Templates zur Verfügung, in die Sie Ihre vorhandenen Stammdaten eintragen können. Die Templates beinhalten u.a. eine Basiseinrichtung für Business Central mit einem Sachkontenrahmen (SKR03/SKR04) und vielen weiteren Details. Diese Templates können Sie ganz einfach selbst in Ihr BC importieren und anpassen. Die Daten werden sukzessive mit einem Tool von Microsoft (Rapid Start) eingelesen.

4. Schulungen

Gerne unterstützen wir Sie bzw. Ihre Mitarbeiter durch Schulungen in BC. Im Rahmen des smart.entry Einführungsprojektes ist die Akzeptanz durch die Anwender maßgeblich für den Projekterfolg verantwortlich. Konica Minolta unterstützt den Kunden innerhalb von smart.entry mit den folgenden Anwenderschulungen:

- | | |
|-------------------------------|--------|
| – Schulung Administrator: | 4 Std. |
| – Schulung Basis: | 4 Std. |
| – Schulung Finanzbuchhaltung: | 4 Std. |
| – Schulung Einkauf: | 4 Std. |
| – Schulung Vertrieb: | 4 Std. |
| – Schulung Lager: | 4 Std. |

Unsere Schulungen bauen auf dem Lernpfad unseres Partners Learn4D365 auf. Mit Hilfe der Lernplattform können Sie sich das Lernen flexibel einrichten und an Ihr Tempo und Ihre Zeit anpassen.

Weitere Schulungskontingente oder auf Zielgruppen abgestimmte Schulungen (Key-User, Anwender, Administrator) können zusätzlich beauftragt werden. Die smart.entry Anwenderschulung wird im BC-System des Kunden durchgeführt. Schulungsunterlagen stellt Microsoft in Form einer Online-Hilfe zur Verfügung.

5. Berichte (Auswertungen) & Belege

Im Standard von Microsoft Dynamics 365 Business Central gibt es eine Vielzahl von Standardberichten, die für Auswertungen zur Verfügung stehen.

Zusätzlich bietet Konica Minolta ein Berichtspaket auf Basis von ForNAV, in dem die Einkaufs- und Verkaufsbelege aufgrund unserer langjährigen Projekterfahrung optimiert wurden:

Verkauf

- Verkaufsangebot
- Auftragsbestätigung
- Rahmenauftragsbestätigung
- Lieferschein
- Rechnung
- Gutschrift
- Reklamation
- Mahnung

Einkauf

- Einkaufsanfrage
- Bestellung
- Rahmenbestellung
- Reklamation

ForNAV ist ein Tool, das die Erstellung von Belegen vereinfacht und das Direct Print mit Zugriff auf lokale Drucker aus der Cloud-Umgebung heraus, unterstützt. Die ForNAV-Lizenz können Sie unserem Lizenz-Angebot/Bestellschein entnehmen.

6. Betreuungskontingent nach GoLive

Konica Minolta möchte nach der Einführung von BC die Betreuung und Weiterentwicklung fördern und bietet hierfür ein rabattiertes DL-Betreuungskontingent an. Das rabattierte Betreuungskontingent in Höhe von 16 oder 32 Stunden ist im ersten Jahr obligatorisch. Ab dem zweiten Jahr kann das Betreuungskontingent ebenfalls rabattiert fortgeführt werden.

7. Projektphase 2 – optionale Leistungen

Um einen effizienten und schnellen Einstieg in BC zu ermöglichen, wird im Rahmen von smart.entry der Umfang des Einführungsprojektes schmal gehalten. Es wird sich entlang des Leistungspakets auf das Wesentliche, möglichst nah am Standard von Microsoft konzentriert.

Weitere Komponenten und Funktionen von BC können in einer zweiten Projektphase beauftragt werden. Die nachfolgenden Unterkapitel listen eine Auswahl, möglicher gewinnbringender Optimierungen auf.

7.1 Weitere Module in BC

In der BC-Essentials Lizenz sind folgende weitere Module enthalten, die z.B. zu einem späteren Zeitpunkt eingeführt werden können:

- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Marketing
- Ressourcen
- Projekte
- Intercompany
- Dimensionsverwaltung
- Logistik (gesteuerte Ein-/Auslagerungen)
- Artikelverfolgung (Charge-/Seriennummer)

Mit der Premium-Lizenz haben Sie noch Zugriff auf die Module:

- Service
- Produktion

7.2 Eigenes Berechtigungskonzept

Im Rahmen von smart.entry wird auf die Erstellung eines eigenen Berechtigungskonzeptes verzichtet. Ein Berechtigungskonzept kann auf Basis vorhandener Berechtigungssätze, die der Standard liefert aufgesetzt werden oder mit Hilfe einer Aufzeichnungsfunktion individuell auf Basis der entsprechenden Benutzergruppen erstellt werden. Das Berechtigungskonzept kann auch nach smart.entry-Einführung eingeführt und erweitert werden. Konica Minolta kann Sie bei der Erstellung und Konfiguration individuellerer Berechtigungskonzepte unterstützen.

7.3 Individuelle Programmanpassungen

Eine große Stärke von BC ist die flexible Anpassbarkeit der BC-Funktionalitäten!

Nach dem Sie mit BC im Standard gearbeitet haben ergeben sich evtl. Anpassungswünsche. Unsere Consultants stehen Ihnen für Beratung zur Verfügung, schätzen den entstehenden Aufwand und Sie können dann entscheiden, ob die Anpassung implementiert werden soll.

7.4 Power Plattform

Die Microsoft Power Plattform ist ein Zusammenschluss aus den vier Diensten Power Apps, Power Automate, Power BI und Power Virtual Agents. Mit der Power Plattform können Sie Daten analysieren, Apps entwickeln und Prozesse automatisieren.

Konica Minolta verfolgt den Ansatz, BC sinnvoll um die Möglichkeiten der Power Plattform zu ergänzen. So besteht bspw. die Möglichkeit, gewisse Funktionalitäten wie Workflows, Auswertungen über die Power Plattform-Möglichkeiten abzudecken.

7.5 Anbindung Microsoft Teams

Dynamics 365 Business Central kann mit Microsoft Teams verbunden werden, um weitere Funktionen wie bspw. Kolleginnen und Kollegen auf neue Stammdaten und die weitere Pflege dieser hinzuweisen. Ein Datensatz aus BC kann direkt nach Teams geteilt werden.

8. Microsoft Dynamics 365 Business Central Lizenzen

Jeder Anwender von Dynamics 365 Business Central benötigt mindestens die folgende Lizenz:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central Essentials

Die BC-Lizenz mit einem größeren Funktionsumfang ist:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central Premium (inkl. der Module Service & Produktion)

Der Funktionsumfang kann dem aktuellen Lizenzguide von Microsoft entnommen werden. Die Preise der Lizenzen richten sich nach der aktuellen Microsoft Preisliste und sind nicht Bestandteil von smart.entry.

Die Lizenzierung erfolgt über Konica Minolta (CSP).





KONICA MINOLTA